ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА

ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ПОКУПАТЕЛЕЙ)

ООО «ЗАРИНСКАЯ ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ»

НА 2024 ГОД

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | МЕРОПРИЯТИЕ | СРОК ИСПОЛНЕНИЯ | РЕЗУЛЬТАТ |
| 1 | Увеличение числа каналов связи для приёма показаний приборов учета | В течение года | В процессе реализации. Срок исполнения – 2025 год |
| 2 | Проведение тренингов с персоналом по вопросам обслуживания потребителей | В течение года | Реализовано. Повышение уровня обслуживания потребителей  |
| 3 | Оптимизация работы личного кабинета | В течение года | В процессе реализации. Срок исполнения – 2025 год |